

# Apotekstjänst informerar

## Jul- och Nyårshelgen 2023

### Boenden och Hemtjänst

Med anledning av röda dagar under jul och nyårshelgen kommer vi tillfälligt ändra leveranstiderna. Detta innebär ändrade stopptider och leveranstider, se bifogat schema. För er betyder det att ordinationsändringar i dosrullar och beställningar av hela förpackningar måste ske tidigare. Vi gör detta i samarbete med er för att garantera att patienterna får sina läkemedel i tid.

- **Ordinarie leveranser kommer tidigare.**
  - **Vecka 49 kommer leveransen upp till 1 vardag tidigare**
  - **Vecka 50 kommer leveransen upp till 2 vardagar tidigare**
  - **Vecka 51 kommer leveransen upp till 3 vardagar tidigare**
  - **Vecka 52 kommer leveransen upp till 1 vardag tidigare**
- **Gällande akuta beställningar under jul och nyårshelgen, tänk på att det är röda dagar och att leveransen därför kan ta flera dagar. Vid akuta behov av hela förpackningar hänvisar vi till lokalt apotek.**
- **Vill du veta exakt när din leverans kommer – Beställ gratis e-post och sms-avisering.**

Tjänsten innebär att ni får ett e-postmeddelande när paketet lämnar oss. Ni kan därefter via en länk spåra ert paket och se när det kommer fram. Ni kan beställa avisering genom att skicka e-post till [avisering@apotekstjanst.se](mailto:avisering@apotekstjanst.se). Ange Dosmottagar-ID och mailadress och/eller mobilnummer. Dosmottagar-ID hittar du på våra följesedlar. Vi kan hantera en e-postadress och ett mobilnummer per Dosmottagar-ID.

Har ni frågor är NI alltid välkomna att kontakta vår Kundtjänst på telefon 010 – 221 69 70.

**God Jul & Gott Nytt År**  
Önskar vi på Apotekstjänst!



## Nya stopptider för dosproduktion under Jul & Nyår 2023

ORDINARIE STOPPTID DOSORDINATIONER	NY STOPPTID DOSORDINATIONER	ORDINARIE STOPPTID DOSORDINATIONER	NY STOPPTID DOSORDINATIONER
Fredag 1 dec	Fredag 1 dec *	Måndag 18 dec	Torsdag 14 dec
Måndag 4 dec	Fredag 1 dec	Tisdag 19 dec	Fredag 15 dec *
Tisdag 5 dec	Måndag 4 dec	Onsdag 20 dec	Fredag 15 dec
Onsdag 6 dec	Tisdag 5 dec	Torsdag 21 dec	Måndag 18 dec
Torsdag 7 dec	Onsdag 6 dec	Fredag 22 dec	Tisdag 19 dec
Fredag 8 dec	Torsdag 7 dec	Måndag 25 dec	Onsdag 20 dec
Måndag 11 dec	Fredag 8 dec *	Tisdag 26 dec	Torsdag 21 dec
Tisdag 12 dec	Fredag 8 dec	Onsdag 27 dec	Fredag 22 dec
Onsdag 13 dec	Måndag 11 dec	Torsdag 28 dec	Onsdag 27 dec
Torsdag 14 dec	Tisdag 12 dec	Fredag 29 dec	Torsdag 28 dec
Fredag 15 dec	Onsdag 13 dec	Måndag 1 jan	Fredag 29 dec

\* Stopptiden för beställningar av hela förpackningar är en arbetsdag före stopptiden för dosordination