



# Dosförpackade läkemedel

Information för dig som dospatient  
i Blekinge, Jönköping, Kalmar, Kronoberg och  
Östergötland

## Välkommen som doskund hos Apotekstjänst

Dosförpackade läkemedel är ett hjälpmedel som underlättar din läkemedels-hantering och gör det lättare för dig att ta rätt läkemedel vid rätt tidpunkt.

Dina läkemedel kommer att levereras i en dosrulle med dospåsar för en eller två veckors förbrukning åt gången. Varje påse är tydligt märkt med ditt namn, födelsedatum, påsens innehåll och vid vilken tidpunkt läkemedlen ska tas.

Dospåsarna hämtar du på apotek eller hos ombud om du bor hemma. Bor du på ett gruppböende eller liknande kan dospåsarna skickas direkt till ditt boende. För att få dosförpackade läkemedel måste din läkare ordinera det till dig.

När du samtycker till att bli doskund godkänner du också att läkare, apotek och vårdpersonal får utbyta information om dina läkemedel. I övrigt gäller naturligtvis sjukvårdens och apotekens tystnadsplikt.

---

## Läkemedel som inte kan packas i dospåsar

En del läkemedel går inte att packa i dospåsar och levereras därför i helförpackning (originalförpackning). Det kan till exempel vara flytande läkemedel eller läkemedel som du ska ta vid behov.

## Beställa helförpackningar

Beställer du helförpackningar hos oss levereras de tillsammans med dina dospåsar. Helförpackningar beställer du på telefon 010-221 69 70 eller med hjälp av blankett på vår hemsida. Akuta läkemedel, till exempel antibiotika, kan du hämta på närmaste apotek.



## Bra att veta

Om du har läkemedel i dospåsar eller helförpackningar som du inte ska använda ska du lämna in dem på apoteket. Läkemedel får inte slängas i hushållssoporna.

Om du under en tidsperiod inte behöver dina dosförpackade läkemedel, exempelvis vid sjukhusvistelse, är det viktigt att du ger oss besked om det. Annars fortsätter leveransen av dina dospåsar som vanligt och du får betala för läkemedel som du inte behöver.

Använd inte läkemedel om det eller förpackningen ser skadat eller onormalt ut. Kontakta vår kundtjänst på telefon 010-221 69 70.

---

## Har du frågor om dina läkemedel?

Apotekstjänst erbjuder informations- och rådgivningssamtal med farmaceut för dig som är dospatient.

**Har du några frågor om dina läkemedel?**

**Vet du varför du har fått dina läkemedel?**

**Använder du några andra läkemedel, som du inte fått tillsammans med eller i dina dospåsar?**

Hör av dig till oss på Apotekstjänst så berättar vi mer om dina läkemedel. Du når oss på telefon 010-221 69 70. Vår kundtjänst svarar måndag-fredag mellan klockan 8.00-17.00.



# Förteckning recept

När du blir doskund får du en ”förteckning recept”. Där kan du, läkaren och vårdpersonalen tydligt se alla dina läkemedel

och hur du ska ta dem. Recepten måste förnyas minst en gång per år för fortsatt medicinering

Kontaktuppgifter till ditt dosapotek, Apotekstjänst

Dosförpackade läkemedel

Ditt personnummer

Ditt namn

Förteckning  
recept

Dosapotek: Apotekstjänst AB  
Tel: 010.221 69 70



Namn:  
Adress:

Personnummer:

## Stående, dispenserade läkemedel

Utställning Datum, Förskrivare	Recepttyp	Styrka	Läkemedlets namn, beredningsform och styrka	08	20	Dosering, användning och ändamål	Utställning Datum, Förskrivare
170524	R		Metoprolol Sandoz, depottablett 25 mg	1		Sänker hjärtfrekvensen. 1 tablett kl 08. Sänken hjärtfrekvensen	
170508	R		Losartan/Hydroklortiazid Actavis, filmdragerad tablett 50 mg/12,5 mg	1		Blodtryck 1 tablett klockan 08:00.	
170508	R		Donepezil Sandoz, filmdragerad tablett 5 mg	1		demens 1 tablett klockan 20:00.	
170508	R		Sertralin Hexal, filmdragerad tablett 50 mg	1		Depression 1 tablett klockan 08:00.	
170508	R		Losartan Actavis, filmdragerad tablett 50 mg	1		blodtryck 1 tablett klockan 08:00.	
170508	R		Mirtazapin Actavis, filmdragerad tablett 30 mg	1		Sömn, oro 1 tablett klockan 20:00.	

## Stående, originalförpackningar

Utställning Datum, Förskrivare	Recepttyp	Styrka	Läkemedlets namn, beredningsform och styrka	08	20	Dosering, användning och ändamål	Antal uttag Förskrivare	Utställning Datum, Förskrivare
170508	R		Innovair, inhalationspray, lösning 100/6 mikrogram per dos Chiesi Pharmaceutical 1 x 120 dos(er)			KOL 2 inhalationer 2 gånger dagligen Inhalationssteroid och bronkvidgande. Ersätter Synbicoort forte.	4 4	
170508	R		Montelukast Actavis, Filmdragerad tablett 10 mg 1 x 100 tablett(er)	1		Mot astma. 1 tablett klockan 20:00.	4 4	

Läkare som har ordinerat dina läkemedel

Läkemedel för regelbunden användning som inte dosförpackas. Beställs av dig eller din kontaktperson inom vården.

## Påminnelser

Du kan komma att få tre stycken påminnelser tillsammans med dina dosrullar. **Påminnelse » Ny ordination behövs** skickas 3 och 1 månader innan receptets sista giltighetsdag. **Sista leverans # Ordinationens giltighet upphör** innebär att dosrullen som levereras är den sista fullständiga. Nästa dosrulle kommer bara att innehålla de kvarvarande dagarna på receptet på grund av att det går ut under perioden

I påminnelsen för dosdispenserade läkemedel anges stopptid för produktion. Stopptiden är den senaste tidpunkten som förnyelse av receptet kan göras för att läkemedlet ska produceras utan uppehåll i påsarna.

Observera att fortsatt dispenserering och leverans av läkemedlet i dospåsar kommer att upphöra om inte receptet förnyas före stopptid.

**Dispenserade läkemedel**

**Sista leverans # Ordinationens giltighet upphör**  
**Påminnelse → Ny ordination behövs**

Detta är en kombinerad påminnelse för läkemedel vars recept går ut vid olika tillfällen.  
För läkemedel som är markerade med # mellan skilje streckreceptet förnyas innan stopptid 2014-07-09 kl. 17:00 för fortsatt medicinerig. Observera att lagra ytterligare leveranser kansträvs att ska av de läkemedel vars giltighet upphör.  
För läkemedel som är markerade med → mellan skilje streckreceptet förnyas innan stopptid 2014-09-06 kl. 13:00. Om det förnyade av dosreceptet råder giltig före stopptid för dosproduktion. Observera att fortsatt dispenserig och leverans i dospåsar kansträvs om lagra dosreceptet förnyas i tid.  
Vid eventuell receptförnyelse eller stopptid för ordinarie leverans måste Dredningsordern ordinarie skat produktion om arbetet i ordinationsdagarna ska strävas.  
Kontakta närmast din vårdcentral/läkaretagning för att få dosreceptet förnyat.

**19300101-0000 Efternamn, Förnamn**

**Leveransadress: OMSORG SÖDER A-H**

Dispenserat läkemedel	Ordinerat av	Giltigt t.o.m.
# Nurofen, kapsel, bld 100 mg Pfizer AB	Läkare, Namn	2014-07-27
→ Tramyl, tablet 75 mg	Läkare, Namn	2014-08-23
Furis Retard, depotskovel, bld 60 mg	Läkare, Namn	2014-05-14
Riancin, depottablett 50 mg	Läkare, Namn	2014-05-14
Morfis Medis, tablet 20 mg	Läkare, Namn	2014-05-14

Ta med påminnelsen och dosreceptet till din nästa läkarbesök!  
Kontakta gärna oss på Apotekstjänst om du har några frågor om din medicin. Du når våra farmaceuter på telefon 010 2216970 mellan 8:00-17:00.

1/03

Notera att påminnelsen för helförpackningar endast omfattar de förpackningar som levererats av Apotekstjänst.

## Kundinformation

Vid varje leverans av läkemedel medföljer **Kundinformation** (se exempel till höger). I detta dokument kan du se en sammanställning av levererade läkemedel, såväl helförpackningar som dosdispenserade läkemedel. Du kan också se respektive recepts giltighetstid.

**Kundinformation** Förnamn Efternamn 19300101 2013-07-01 **00000**  
Dosmottagare:

**HELFPÖRPACKNINGAR** Aracid: 00000

Artikelbenämning	Varusnr	Antal	Pris före förändring	
Alvedon, tablet med modifierad frisättning 665 mg	067635	1	83,00	
Receptets sista giltighetsdatum: 2014-05-16				
Summa 83,00eur	Påkostnigt 83,00eur	Merknad 0,00eur	Skatt 0,00eur	Art.beskr 83,00eur

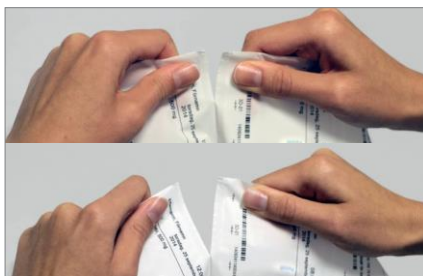
**DISPENSERADE LÄKEMEDEL** Aracid: 00000

Artikelbenämning	Varusnr	Antal	Pris före förändring	
Tramyl, tablet 75 mg			3,30	
Domen av den fristående ordn				
Receptets sista giltighetsdatum: 2013-11-28				
Diphenin BioPharmia, tablet 0,13 mg			4,71	
Domen av den fristående ordn				
Receptets sista giltighetsdatum: 2014-06-03				
Summa 8,01	Påkostnigt 8,01	Merknad 0,00eur	Skatt 0,00eur	Art.beskr 8,01

## Så här tar du dina dospackade läkemedel



1. Först finns en tom påse som är märkt med namn, personnummer, under vilken tidperiod läkemedlen ska tas, antal påsar, samt Apotekstjänsts kontaktuppgifter.



2. Efter den tomma påsen kommer den dospåse du ska ta först. Dra isär dospåsen från dosrullen, gärna med ett lätt ryck, från vänster till höger.



3. Kontrollera att veckodag och tidpunkt stämmer. Om antalet tabletter överskrider 10 stycken kommer 2 dospåsar för samma dosintagstillfälle att finnas i rullen.



4. Öppna dospåsen som bilden visar. Riv från den tandade sidan.



5. Tabletter och kapslar sväljer du med minst ett halvt glas vatten.



6. Glöm inte att ta de läkemedel som inte kan dosförpackas.

## Så här betalar du för dina läkemedel

Om du inte anmäler något annat önskemål kommer Svea Ekonomi, på uppdrag av Apotekstjänst, automatiskt att skicka en faktura till dig. Fakturan skickas månaden efter leverans och ska betalas vid månadsskiftet. Ingen ansökan eller kreditprövning behövs. Fakturaavgift tillkommer.

**Hur gör jag om jag önskar betala mina fakturor med autogiro?**

För att betala med autogiro måste du lämna in en autogiroansökan.

Kontakta Svea Ekonomiskundtjänst, se kontaktuppgifter nedan.

**Hur gör jag om min faktura ska skickas till en annan adress än min folkbokföringsadress?**

Kontakta Svea Ekonomiskundtjänst, se kontaktuppgifter nedan.

**Finns det andra betalningssätt?**

Det finns även möjlighet till delbetalning samt två avgiftsfria alternativ (kontant hos apotek/ombud eller betalning direkt efter varje leverans). För att välja något av dessa alternativ samt för vidare information kontakta Svea Ekonomiskundtjänst, se kontaktuppgifter nedan. Beloppen som ska betalas vid val av avgiftsfritt alternativ framgår av den kundinformation som medföljer läkemedlen.

**För frågor gällande fakturor kontakta Svea Ekonomi kundtjänst:**

Tel: 08-735 29 59 E-post: [apotekstjanst@sveaekonomi.se](mailto:apotekstjanst@sveaekonomi.se)

Webb: [www.svea.com/se/sv/foretag/finansiering/apotekstjanst/](http://www.svea.com/se/sv/foretag/finansiering/apotekstjanst/)

## Beställ helförpackningar från Apotekstjänst

Du vet väl att du som doskund kan beställa helförpackningar (originalförpackningar), till exempel flytande läkemedel eller läkemedel som du ska ta vid behov, från Apotekstjänst?

Beställer du helförpackningar hos oss i god tid levereras de tillsammans med dina dospåsar. Du kan beställa helförpackningar på telefon 010-221 69 70, använda blankett som hittas på hemsida eller via din kontaktperson inom vården.

## För mer information, kontakta:



Kundtjänst: 010-221 69 70

Fax: 08-766 79 17

[kundtjanst@apotekstjanst.se](mailto:kundtjanst@apotekstjanst.se)

[www.apotekstjanst.se](http://www.apotekstjanst.se)