

Apotekstjänst informerar

Jul- och Nyårshelgen 2018

Boenden

Med anledning av röda dagar under jul och nyårshelgen kommer vi tillfälligt ändra leveranstiderna. Detta innebär ändrade stopptider och leveranstider, se bifogat schema. För er betyder det att ordinationsändringar i dosrullar och beställningar av hela förpackningar måste ske tidigare. Vi gör detta i samarbete med er för att garantera att patienterna får sina läkemedel i tid.

- **Ordinarie leveranser kan komma tidigare.**
 - **Vecka 49 kommer leveransen upp till 2 vardagar tidigare.**
 - **Vecka 50 kommer leveransen upp till 3 vardagar tidigare.**
 - **Vecka 51 kommer leveransen upp till 3 vardagar tidigare.**
 - **Vecka 52 kommer leveransen upp till 5 vardagar tidigare.**
 - **Vecka 1 kommer leveransen upp till 2 vardag tidigare.**
 - **Vecka 2, ordinarie leveransdagar.**
- **Kylvaror skickas från oss fram till den 19:e december. Vid akuta behov av kylvaror hänvisar vi till lokalt apotek fram till ordinarie leverans 7:e januari.**
- **Gällande akuta beställningar under jul och nyårshelgen, tänk på att det är röda dagar och att leveransen därför kan ta flera dagar. Vid akuta behov av hela förpackningar hänvisar vi till lokalt apotek.**
- **7 januari startar ordinarie leveranser igen.**
- **Vill du veta exakt när din leverans kommer – Beställ gratis e-post och sms-avisering.**

Tjänsten innebär att ni får ett e-postmeddelande när paketet lämnar oss. Ni kan därefter via en länk spåra ert paket och se när det kommer fram. Ni kan beställa avisering genom att skicka e-post till avisering@apotekstjanst.se. Ange Dosmottagar-ID och mailadress och/eller mobilnummer. Dosmottagar-ID hittar du på våra följesedlar. Vi kan hantera en e-postadress och ett mobilnummer per Dosmottagar-ID.

Har ni frågor är NI alltid välkomna att kontakta vår Kundtjänst på telefon 010 – 221 69 70.

God Jul & Gott Nytt År
Önskar vi på Apotekstjänst!



Nya stopptider för dosproduktion under Jul & Nyår 2018*

ORDINARIE STOPPTID DOSORDINATIONER	NY STOPPTID DOSORDINATIONER	ORDINARIE STOPPTID DOSORDINATIONER	NY STOPPTID DOSORDINATIONER
Onsdag 28 nov	Onsdag 28 nov	Tisdag 18 dec	Torsdag 13 dec
Torsdag 29 nov	Torsdag 29 nov	Onsdag 19 dec	Fredag 14 dec, kl 9
Fredag 30 nov	Fredag 30 nov, kl 9	Torsdag 20 dec	Fredag 14 dec, kl 11
Måndag 3 dec	Fredag 30 nov, kl 11	Fredag 21 dec	Fredag 14 dec
Tisdag 4 dec	Fredag 30 nov	Måndag 24 dec	Måndag 17 dec
Onsdag 5 dec	Måndag 3 dec	Tisdag 25 dec	Tisdag 18 dec
Torsdag 6 dec	Tisdag 4 dec	Onsdag 26 dec	Onsdag 19 dec
Fredag 7 dec	Onsdag 5 dec	Torsdag 27 dec	Torsdag 20 dec
Måndag 10 dec	Torsdag 6 dec	Fredag 28 dec	Fredag 21 dec
Tisdag 11 dec	Fredag 7 dec, kl 9	Måndag 31 dec	Torsdag 27 dec
Onsdag 12 dec	Fredag 7 dec	Tisdag 1 jan	Fredag 28 dec
Torsdag 13 dec	Måndag 10 dec	Onsdag 2 jan	Onsdag 2 jan
Fredag 14 dec	Tisdag 11 dec	Torsdag 3 jan	Torsdag 3 jan
Måndag 17 dec	Onsdag 12 dec	Ordinarie leverans från och med 7 jan	

* Stopptiden för beställningar av hela förpackningar är en arbetsdag före stopptiden för dosordination under jul och nyår. Om inte annan tid anges i tabellen gäller samma tider på dagen som vanligt.